



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

вул. М. Грушевського, 7, м. Київ, 01601, тел. (044) 253-61-94, E-mail: moz@moz.gov.ua,
web:<http://www.moz.gov.ua>, код ЄДРПОУ 00012925

_____ 2024 № _____

На № _____ від _____ 2024

Рахункова палата

Про надання інформації

Міністерство охорони здоров'я України (далі – МОЗ) додатково до листів від 17.01.2024 №13-04/2319/2-24 та від 03.05.2024 № 13-04/18588/2-24 про стан виконання рекомендацій, викладених у рішенні Рахункової палати від 22.08.2023 № 17-5 до Звіту про результати фінансового аудиту проєкту «Додаткове фінансування Проєкту «Екстрене реагування на COVID-19 та вакцинація в Україні», що підтримується позицією Міжнародного банку реконструкції та розвитку (далі – Проєкт) та Плану заходів МОЗ щодо виконання рекомендацій Рахункової палати, наданих за результатами зазначеного фінансового аудиту (наказ від 25.10.2024 № 1856) (далі – План заходів), повідомляє.

Щодо пунктів 3, 4 Плану заходів

Відповідно до листа про процедури вибірки коштів і фінансову інформацію до позики МБРР № 9315-UA «Додаткове фінансування проєкту «Екстрене реагування на COVID-19 та вакцинація в Україні» МОЗ складає й подає до Світового банку (далі – Банк) не пізніше ніж через 45 (сорок п'ять) днів після завершення кожного календарного кварталу проміжні неперевірені аудиторами фінансові звіти (далі – ПФЗ) за Проєктом, які охоплюють звітний квартал, і за формою та змістом є задовільними для Банку. Форми звітів за погодженням з Банком затверджені наказом МОЗ від 28.06.2022 № 1113. Згідно з повідомленням Банку, починаючи з 01 серпня 2020 року, всі ПФЗ повинні бути передані через систему Client Connection, відповідно в системі Банку були здійснені необхідні налаштування та надані права на надання звітності.

Щодо визначення граничних термінів підготовки заявок на зняття коштів (від дати підписання МОЗ до погодження МБРР). Оскільки заявки на зняття коштів підписуються МОЗ та Мінфіном, після чого розглядаються і оплачуються Банком, то відповідно терміни їх розгляду регламентовані окремо на кожному етапі.

Операційним посібником проєкту, затвердженим наказом МОЗ від 28.06.2022 № 1113, визначені терміни розгляду та погодження документів, що підтверджують виконання умов договорів, необхідність забезпечення своєчасності та оперативності розгляду та погодження платіжних документів. Терміни підготовки заявок також залежать від визначених договорами з виконавцями термінів оплати.



АСУД "ДОК ПРОФ З"
Міністерство охорони здоров'я України
13-04/25059/2-24 від 19.06.2024
Підписання КЕП Ляшко Віктор Кирилович
3FAA9288358EC00304000001D9A2D000061CB00

Міністерство охорони здоров'я України

13-04/25059/2-24 від 19.06.2024



№1396/05-1 від 19.06.2024

Договором про безповоротну передачу коштів між Міністерством фінансів України та Міністерством охорони здоров'я України від 16.12.2021 № 13110-05/577 визначено термін розгляду заявок Мінфіном – протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня їх отримання від МОЗ.

Терміни розгляду і підписання заявок Банком також залежать від розміру та валюти оплати (якщо позика надана у доларах, то платіжне доручення в іншій валюті потребує довшого часу для залучення банків-кореспондентів і рахунків Банку в країні отримувача платежу).

Операційним посібником проєкту, затвердженим наказом МОЗ від 28.06.2022 № 1113 (в редакції наказу МОЗ від 26.12.2023 № 2195), за погодженням з Банком встановлено, що заявка на авансовий платіж на спеціальному рахунку проєкту надається МОЗ без супроводжуючої документації.

Згідно з Договором про безповоротну передачу коштів між Міністерством фінансів України та Міністерством охорони здоров'я України від 16.12.2021 № 13110-05/577 Мінфін має право запросити у МОЗ будь-які документи до заявки на авансовий платіж.

Схемою руху коштів спеціального рахунку оновленої редакції посібника передбачено залучення транзитних рахунків Казначейства за КПВКВ 2301610.

Щодо пунктів 5, 6 Плану заходів

Операційний посібник проєктів «Екстрене реагування на COVID-19 та вакцинація в Україні», «Додаткове фінансування проєкту «Екстрене реагування на COVID-19 та вакцинація в Україні», «Друге Додаткове фінансування проєкту «Екстрене реагування на COVID-19 та вакцинація в Україні» зі змінами, внесеними наказами МОЗ від 26.12.2023 № 2195 та від 04.03.2024 № 368, додаються.

Щодо пунктів 7, 8 Плану заходів

Умовами договору від 22.04.2022 № DS-1.1.7/43 визначені ключові показники ефективності роботи Контакт-центру та вимоги щодо звітності, яку надає ТОВ «Аделіна Аутсорсинг». Зокрема, у пункті 4 додатка 1 до Договору визначено «Виконавець звітує замовнику шляхом подання звіту не пізніше ніж впродовж 5 (п'яти) робочих днів після закінчення кожного місяця надання послуг. Звіти подаються у формі, яка задовольнятиме замовника». На виконання цього положення Договору МОЗ спільно з виконавцем погоджує форму звіту (зразок звіту за грудень 2023 року додається).

Така звітність включає показники ефективності роботи Контакт-центру, які МОЗ аналізує на предмет дотримання умов договору та у разі їх невиконання – нараховуються штрафні санкції.

Наказом МОЗ від 28.01.2023 № 167 «Про визначення відповідальних за впровадження спільних зі Світовим банком проєктів» визначено, що керівники структурних підрозділів МОЗ у межах повноважень, визначених положеннями про відповідні структурні підрозділи, за консультативної підтримки Групи консультативної підтримки спільних з Банком проєктів забезпечують приймання наданих послуг, виконаних робіт та поставлених товарів, погодження відповідних звітів, актів виконаних робіт та наданих послуг та



інших відповідних документів. Отже, Звіти контакт-центру приймає Департамент цифрових трансформацій в охороні здоров'я МОЗ, після чого їх затверджує координатор проєктів.

Щодо пункту 8 Плану заходів

ТОВ «Аделіна Аутсорсинг» листом від 06.07.2023 повідомлено МОЗ, що за укладеним між ПрАТ «Фарлеп-Інвест» (далі – Оператор) та ТОВ «Аделіна Аутсорсинг» договором від 16.04.2019 № 1175511/19 про надання телекомунікаційних послуг підключено послугу 0800602019. Відповідно до згаданого договору Оператор надає ТОВ «Аделіна Аутсорсинг» телекомунікаційні послуги за встановленими значеннями показників якості, а також виконує роботи з підключення ТОВ «Аделіна Аутсорсинг» до телекомунікаційних послуг. У той же час, оскільки зазначеним договором передбачено, що його умови є конфіденційними та не підлягають розголошенню третім особам, ТОВ «Аделіна Аутсорсинг» не має можливості надати МОЗ рахунки (табуляграми) за номером телефону 0800602019 (копія листа ТОВ «Аделіна Аутсорсинг» додається).

МОЗ здійснює постійний контроль за правильністю та достовірністю складання звітності ТОВ «Аделіна Аутсорсинг» відповідно до вимог договору (копія свідоцтва про перевірку законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки ТОВ «Аделіна Аутсорсинг» додається).

Додатковою угодою від 12.12.2023 № 4 внесено зміни до укладеного між МОЗ та ТОВ «Аделіна Аутсорсинг» договору від 22.04.2022 № DS-1.1.7/43, зокрема доповнено додатком А «Загальні алгоритми обслуговування проєктів у межах роботи Національного контакт-центру МОЗ з питань протидії COVID-19 та підтримки під час воєнного стану», яким визначено алгоритм роботи Контакт-центру зі скаргами громадян.

Аналогічний алгоритм міститься у договорі від 08.01.2024 № HEAL-DS-4.1.2.2/1, укладеному між МОЗ та ТОВ «Аделіна Аутсорсинг» у рамках нового спільного з МБРР проєкту МОЗ «Зміцнення системи охорони здоров'я та збереження життя» (HEAL Ukraine).

Слід зазначити, що МОЗ здійснювало щомісячний аналіз дотримання ТОВ «Аделіна Аутсорсинг» цільового значення ключового показника ефективності роботи Контакт-центру LCR згідно з договором від 22.04.2022 № DS-1.1.7/43, надання послуг за договором завершено ТОВ «Аделіна Аутсорсинг» у грудні 2023 року. У разі невиконання показників ефективності МОЗ нараховувало та стягувало штрафні санкції, передбачені договором.

Додатки: 1-16 прим. на 502 арк.

Міністр

Віктор ЛЯШКО

