

Інформаційне повідомлення
про виконання рішення Рахункової палати від 22 жовтня 2024 року № 49-1
«Про розгляд Звіту про результати аудиту ефективності на тему
«Оскарження рішень ДПС: вплив на економічну активність платників
податків»

У межах моніторингу виконання рекомендацій, наданих у рішенні Рахункової палати від 22 жовтня 2024 року № 49-1 до Звіту про результати аудиту ефективності на тему «Оскарження рішень ДПС: вплив на економічну активність платників податків», повідомляємо.

Об'єкт контролю зазначеного аудиту – Державна податкова служба України (далі – ДПС).

Для усунення недоліків, виявлених під час проведення аудиту, Рахункова палата загалом надала ДПС 10 рекомендацій¹: із терміном виконання до **01.12.2024, 31.12.2024, 01.03.2025** – по одній рекомендації відповідно, до **01.04.2025** – дві, до **30.06.2025** – п'ять рекомендацій.

Зокрема, Рахункова палата рекомендувала ДПС:

до 01.12.2024 розробити та надати Міністерству фінансів України (далі – Мінфін) пропозиції щодо включення до паспорта бюджетної програми за КПКВК 3507010 „Керівництво та управління у сфері податкової політики” на 2025 рік результативних показників якості, які охоплюють оцінку всіх видів податкових рішень, винесених територіальними органами ДПС, та категорій справ, а не тільки тих, що стосуються грошових зобов'язань,

до 31.12.2024 розглянути питання про надання відповідно до функціональних обов'язків працівникам органів ДПС, які розглядають скарги платників податків та представляють інтереси органів ДПС у судах, розширеного доступу до підсистеми „Податковий аудит” ІКС „Податковий блок” та матеріалів актів перевірок для забезпечення належного виконання покладених на них повноважень,

до 01.03.2025 забезпечити розроблення чітких заходів, які сприятимуть удосконаленню процедури адміністративного оскарження, покращенню якості розгляду судових справ за участі органів ДПС, із визначенням індикаторів їх виконання,

до 01.04.2025 розглянути питання про:

забезпечення між структурними підрозділами органів ДПС при отриманні скарг платників податків оперативного обміну документами і матеріалами, які підтверджують правомірність винесених органами ДПС рішень, але яких немає в базах даних інформаційних систем (підсистем) ДПС;

зменшення навантаження на працівників, на яких покладено повноваження щодо представництва інтересів органів ДПС у судах, з метою забезпечення підвищення ефективності виконання ними закріплених повноважень,

до 30.06.2025:

- розглянути питання удосконалення довідника кодів податкової інформації, яка є підставою для прийняття рішення про відповідність платника ПДВ критеріям ризиковості

¹ Інформаційне повідомлення про виконання Рішення оприлюднено на сайті Рахункової палати 20.12.2024.



платника податку, затвердженого наказом ДПС від 11.01.2023 № 17 „Про затвердження довідника кодів податкової інформації”, у частині чіткості та прозорості такої інформації;

- вжити заходів, спрямованих на:

розроблення показників якості проведення територіальними органами ДПС контрольно-перевірочної роботи та порядку їх оцінювання;

всестороннє дослідження документів (операцій) платників податків під час прийняття комісіями регіонального рівня рішень про реєстрацію / відмову в реєстрації ПН / РК в ЄРПН, відповідність / невідповідність платника податку критеріям ризиковості платника ПДВ та врахування / неврахування таблиці даних платника ПДВ;

- запровадити моніторинг і контроль за своєчасним виконанням органами ДПС рішень судів, винесених на користь платників податків, які набрали законної сили;

- розглянути питання удосконалення ІКС „Адміністративне та судове оскарження” в частині автоматизації формування звітів про результати адміністративного та судового оскарження

Перелік здійснених заходів.

ДПС надано інформацію про заходи, вжиті на виконання рекомендацій Рахункової палати за результатами цього аудиту (листи від 29.11.2024 № 15084/5/99-00-02-02-01-05-1, від 30.12.2024 № 16633/5/99-00-02-02-01-05-1, від 30.01.2025 № 1254/5/99-00-02-02-01-05-1, від 28.02.2025 № 2802/5/99-00-02-02-05-1, від 28.03.2025 № 4229/5/99-00-02-02-01-05-1, від 14.04.2025 № 5285/5/99-00-02-02-03-05-1 та від 27.06.2025 № 9999/5/99-00-02-02-01-05-1).

Так, на виконання рекомендацій Рахункової палати ДПС:

наказом від 21.02.2025 № 150 затверджено місію та Стратегічний план Державної податкової служби України на 2025-2030 роки, який містить, зокрема, стратегічні ініціативи щодо удосконалення процедури супроводження судових справ з метою підвищення результативності їх розгляду на користь органів ДПС та процедури адміністративного оскарження, їх цільовий результат, відповідальних виконавців, а також терміни виконання;

наказом від 05.03.2025 № 195 «Про внесення змін до наказу ДПС від 11.01.2023 № 17» оновлено довідник кодів податкової інформації, що стала підставою для розгляду питання про відповідність платника ПДВ критеріям ризиковості платника податку;

наказом від 31.03.2025 № 317 «Про внесення змін до наказу ДПС України від 26.06.2019 № 6» внесено зміни до Регламенту ДПС щодо визначення головним виконавцем територіальний орган як співвиконавця в частині надання документів, передбачених Податковим кодексом України, Законом України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування», а також постанов у справах про адміністративне правопорушення відповідно до Кодексу України про адміністративне правопорушення;

наказом від 26.06.2025 № 663 «Про внесення змін до наказу ДПС від 12.05.2022 № 220» викладено у новій редакції Порядок, що визначає механізм вирішення питань щодо виконання судових рішень стосовно реєстрації або скасування реєстрації податкових накладних та / або розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до них у Єдиному реєстрі податкових накладних;

для розгляду та затвердження Мінфіну надіслано проекти паспортів бюджетної програми на 2025 рік за КПКВК 3507010 «Керівництво та управління у сфері податкової політики» та КПКВК 3507090 «Виконання судових рішень на користь фізичних та юридичних осіб», а також методику розрахунку результативних показників до паспортів, у тому числі показників якості, які охоплюють оцінку всіх видів податкових рішень, винесених територіальними



Документ СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
1799/08-1 від 18.07.2025 15:59
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 11.09.2024 0:00:00 по 10.09.2026 23:59:59

органами ДПС, та категорій судових справ. Зазначені паспорти бюджетних програм затверджені Мінфіном 10.02.2025;

визначено 330 працівників (92 працівники центрального апарату ДПС та 238 – територіальних органів ДПС), до функціональних обов'язків яких належить розгляд скарг платників податків та здійснення представництва інтересів органів ДПС у судах, яким надано додатковий доступ до підсистеми «Податковий аудит» ІКС «Податковий блок» і матеріалів актів перевірок;

вжито заходів, спрямованих на добір фахівців для повного укомплектування підрозділів правового забезпечення органів ДПС та збільшення фактичної чисельності працівників, на яких покладаються повноваження щодо представництва інтересів органів ДПС у судах. За результатами проведеної роботи станом на 01.03.2025 порівняно з початком року середнє значення показника навантаження на одного працівника зменшилось зі 110 до 99 справ (або на 10 відсотків)

Висновки щодо реалізованих заходів.

Із наданих рекомендацій з терміном виконання:

- до 01.12.2024, 31.12.2024, 01.03.2025 та 01.04.2025 ДПС виконано усі 5 рекомендацій;
- до 30.06.2025 – 2 рекомендації.

Решта (3 рекомендації) перебувають у стадії виконання, термін їх виконання продовжено

Оцінивши надану інформацію, Рахункова палата дійшла висновку, що з 10 рекомендацій **виконані сім, розпочате виконання та впроваджуються три рекомендації.**

Статус впровадження рекомендацій (пропозицій) із терміном виконання до 30.06.2025 детально оцінений у **додатку** до цього інформаційного повідомлення.

Рахункова палата контролюватиме виконання рекомендацій (пропозицій) та інформуватиме суспільство про стан їх виконання.

Голова Рахункової палати

Ольга ПІЩАНСЬКА



Додаток
до Інформаційного повідомлення
про виконання рішення
Рахункової палати
від 22.10.2024 № 49-1

**Оцінка впровадження рекомендацій (пропозицій) ДПС
за результатами аудиту ефективності на тему «Оскарження рішень ДПС: вплив на економічну активність
платників податків»**

№ з/п	Зміст рекомендації (пропозиції)	Оцінка реалізації заходів в межах впровадження рекомендації (пропозиції)	Зміст зауваження та/або пропозиції щодо впровадження рекомендації (пропозиції)	Оціночний статус рекомендації (пропозиції)
1.	Розглянути питання вдосконалення довідника кодів податкової інформації, яка є підставою для прийняття рішення про відповідність платника ПДВ критеріям ризиковості платника податку, затвердженого наказом ДПС від 11.01.2023 № 17 „Про затвердження довідника кодів податкової інформації”, у частині чіткості та прозорості такої інформації (термін виконання – до 30 червня 2025 року)	Наказом ДПС від 05.03.2025 № 195 «Про внесення змін до наказу ДПС від 11.01.2023 № 17» оновлено довідник кодів податкової інформації, що стала підставою для розгляду питання про відповідність платника ПДВ критеріям ризиковості платника податку	Прийнято	Виконано
2.	Вжити заходів, спрямованих на розроблення показників якості проведення територіальними органами ДПС контрольно-перевірочної роботи та порядку їх оцінювання (термін виконання – до 30 червня 2025 року)	Структурними підрозділами ДПС розроблені показники рейтингової оцінки якості роботи підрозділів територіальних органів ДПС, які здійснюють контрольно-перевірочну роботу, та надані пропозиції	Враховуючи необхідність узгодження структурними підрозділами ДПС	Розпочато



Документ СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
1799/08-1 від 18.07.2025 15:59
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 11.09.2024 0:00:00 по 10.09.2026 23:59:59

№ з/п	Зміст рекомендації (пропозиції)	Оцінка реалізації заходів в межах впровадження рекомендації (пропозиції)	Зміст зауваження та/або пропозиції щодо впровадження рекомендації (пропозиції)	Оціночний статус рекомендації (пропозиції)
		щодо внесення змін до наказу ДПС від 17.04.2024 № 299 «Про рейтингову оцінку ефективності роботи головних управлінь ДПС в областях, м. Києві та міжрегіональних управлінь ДПС по роботі з великими платниками податків (зі змінами) у частині впровадження показників рейтингової оцінки за напрямом «Контрольно-перевірочна робота», які наразі опрацьовуються Департаментом економічного аналізу ДПС	внесення змін до розпорядчих актів, термін виконання рекомендації (пропозиції) продовжено до 30.09.2025	
3.	Вжити заходів, спрямованих на всебічне дослідження документів (операцій) платників податків під час прийняття комісіями регіонального рівня рішень про реєстрацію / відмову в реєстрації ПН / РК в ЄРПН, відповідність / невідповідність платника податку критеріям ризиковості платника ПДВ та врахування / неврахування таблиці даних платника ПДВ (термін виконання – до 30 червня 2025 року)	З метою вдосконалення роботи комісій регіонального рівня та підвищення ефективності розгляду матеріалів платників податків під час прийняття комісіями регіонального рівня рішень про реєстрацію / відмову в реєстрації ПН / РК в ЄРПН, відповідність / невідповідність платника податку критеріям ризиковості платника ПДВ та врахування / неврахування таблиці даних платника ПДВ ДПС розроблено проєкт наказу щодо внесення змін до Порядку взаємодії комісій центрального та регіонального рівнів,	З урахуванням необхідності доопрацювання Порядку № 204 термін виконання рекомендації (пропозиції) продовжено до 01.12.2025	Розпочато



Документ СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
 1799/08-1 від 18.07.2025 15:59
 Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
 Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
 Дійсний з 11.09.2024 0:00:00 по 10.09.2026 23:59:59

№ з/п	Зміст рекомендації (пропозиції)	Оцінка реалізації заходів в межах впровадження рекомендації (пропозиції)	Зміст зауваження та/або пропозиції щодо впровадження рекомендації (пропозиції)	Оціночний статус рекомендації (пропозиції)
		структурних підрозділів ДПС та головних управлінь ДПС в областях, м. Києві та міжрегіональних управлінь ДПС по роботі з великими платниками податків, затвердженого наказом ДПС від 12.05.2020 № 204 «Щодо упорядкування роботи Комісії з питань зупинення реєстрації ПН / РК в ЄРПН ДПС та регіональних підрозділів, а також взаємодії зі структурними підрозділами ДПС» (далі – Порядок № 204). Водночас за результатами проведеної Мінфіном за участі ДПС та Державної аудиторської служби України перевірки ДПС щодо виконання функцій реалізації механізму зупинення реєстрації податкової накладної / розрахунку коригування в ЄРПН, Мінфіном надано рекомендації ДПС щодо доопрацювання Порядку № 204, термін виконання – не пізніше 01 грудня 2025 року		
4.	Запровадити моніторинг і контроль за своєчасним виконанням органами ДПС рішень судів, винесених на користь платників	Наказом ДПС від 26.06.2025 № 663 «Про внесення змін до наказу ДПС від 12.05.2022 № 220» викладено у новій	Прийнято	Виконано



№ з/п	Зміст рекомендації (пропозиції)	Оцінка реалізації заходів в межах впровадження рекомендації (пропозиції)	Зміст зауваження та/або пропозиції щодо впровадження рекомендації (пропозиції)	Оціночний статус рекомендації (пропозиції)
	податків, які набрали законної сили (термін виконання – до 30 червня 2025 року)	редакції Порядок, що визначає механізм вирішення питань щодо виконання судових рішень стосовно реєстрації або скасування реєстрації податкових накладних та / або розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до них у Єдиному реєстрі податкових накладних		
5.	Розглянути питання про надання відповідно до функціональних обов'язків працівникам органів ДПС, які розглядають скарги платників податків та представляють інтереси органів ДПС у судах, розширеного доступу до підсистеми „Податковий аудит” ІКС „Податковий блок” та матеріалів актів перевірок для забезпечення належного виконання покладених на них повноважень (термін виконання – до 31 грудня 2024 року)	Для належного виконання повноважень ДПС визначено інформаційні ресурси та перелік працівників органів ДПС, які розглядають скарги платників податків, представляють інтереси органів ДПС у судах та потребують додаткового доступу до підсистеми «Податковий аудит» ІКС «Податковий блок». Так, додатковий доступ до підсистеми «Податковий аудит» ІКС «Податковий блок» і матеріалів актів перевірок надано 330 працівникам (92 працівники центрального апарату ДПС та 238 – територіальних органів ДПС), до функціональних обов'язків яких належить розгляд скарг платників податків та	Прийнято	Виконано



№ з/п	Зміст рекомендації (пропозиції)	Оцінка реалізації заходів в межах впровадження рекомендації (пропозиції)	Зміст зауваження та/або пропозиції щодо впровадження рекомендації (пропозиції)	Оціночний статус рекомендації (пропозиції)
		здійснення представництва інтересів органів ДПС у судах		
6.	Розглянути питання про забезпечення між структурними підрозділами органів ДПС при отриманні скарг платників податків оперативного обміну документами і матеріалами, які підтверджують правомірність винесених органами ДПС рішень, але яких немає в базах даних інформаційних систем (підсистем) ДПС (термін виконання – до 01 квітня 2025 року)	Наказом від 31.03.2025 № 317 «Про внесення змін до наказу ДПС України від 26.06.2019 №6» внесено зміни до Регламенту ДПС щодо визначення головним виконавцем територіальний орган як співвиконавця в частині надання документів, передбачених Податковим кодексом України, Законом України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування», а також постанов у справах про адміністративне правопорушення відповідно до Кодексу України про адміністративне правопорушення	Прийнято	Виконано
7.	Розглянути питання про зменшення навантаження на працівників, на яких покладено повноваження щодо представництва інтересів органів ДПС у судах, з метою забезпечення підвищення ефективності виконання ними закріплених повноважень (термін виконання – до 01 квітня 2025 року)	ДПС визначено середній показник навантаження на одного працівника органу ДПС, на якого покладається повноваження щодо представництва інтересів органів ДПС у судах. Так, на 13.01.2025 середнє значення показника навантаження на одного такого	Прийнято	Виконано



№ з/п	Зміст рекомендації (пропозиції)	Оцінка реалізації заходів в межах впровадження рекомендації (пропозиції)	Зміст зауваження та/або пропозиції щодо впровадження рекомендації (пропозиції)	Оціночний статус рекомендації (пропозиції)
		працівника територіального органу ДПС, становило 110 справ. З метою зменшення навантаження вжито заходів, спрямованих на добір фахівців для повного укомплектування таких підрозділів та збільшення фактичної чисельності працівників, на яких покладаються повноваження щодо представництва інтересів органів ДПС у судах. За результатами проведеної роботи на 01.03.2025 порівняно з початком року середнє значення показника навантаження на одного працівника зменшилось зі 110 до 99 справ (або на 10 відсотків)		
8.	Розглянути питання про удосконалення ІКС „Адміністративне та судове оскарження” в частині автоматизації формування звітів про результати адміністративного та судового оскарження (термін виконання – до 30 червня 2025 року)	На виконання рекомендації (пропозиції) структурними підрозділами ДПС розроблено заявки щодо автоматизації процесу формування звітів про результати адміністративного та судового оскарження за допомогою ІКС «Адміністративне та судове оскарження». Згідно з інформацією, розміщеною в електронній системі публічних закупівель	З урахуванням потреби залучення додаткового фінансування та укладання договору зі сторонньою організацією на розроблення програмного	Розпочато



№ з/п	Зміст рекомендації (пропозиції)	Оцінка реалізації заходів в межах впровадження рекомендації (пропозиції)	Зміст зауваження та/або пропозиції щодо впровадження рекомендації (пропозиції)	Оціночний статус рекомендації (пропозиції)
		«Prozorro», станом на 01.07.2025 триває процедура тендерної закупівлі послуг із супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІКС «Адміністративне та судове оскарження»	забезпечення, термін виконання рекомендації (пропозиції) продовжено до 30.09.2025	
9.	Забезпечити розроблення чітких заходів, які сприятимуть удосконаленню процедури адміністративного оскарження, покращенню якості розгляду судових справ за участі органів ДПС, із визначенням індикаторів їх виконання (термін виконання – до 01 березня 2025 року)	Наказом від 21.02.2025 № 150 затверджено місію та Стратегічний план Державної податкової служби України на 2025–2030 роки. Стратегічний план містить, зокрема, стратегічні ініціативи щодо удосконалення процедури супроводження судових справ з метою підвищення результативності їх розгляду на користь органів ДПС та процедури адміністративного оскарження, їх очікуваний цільовий результат, відповідальних виконавців, а також терміни виконання. Департаментами правового забезпечення та оскарження рішень контролюючих органів ДПС розроблено та надано Департаменту організації роботи для врахування під час стратегічного	Прийнято	Виконано



Документ СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
 1799/08-1 від 18.07.2025 15:59
 Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
 Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
 Дійсний з 11.09.2024 0:00:00 по 10.09.2026 23:59:59

№ з/п	Зміст рекомендації (пропозиції)	Оцінка реалізації заходів в межах впровадження рекомендації (пропозиції)	Зміст зауваження та/або пропозиції щодо впровадження рекомендації (пропозиції)	Оціночний статус рекомендації (пропозиції)
		планування на відповідний рік заходи, які сприятимуть удосконаленню процедури адміністративного оскарження, покращенню якості розгляду судових справ за участі органів ДПС із визначенням індикаторів їх виконання		
10.	Розробити та надати Мінфіну пропозиції щодо включення до паспорта бюджетної програми за КПКВК 3507010 „Керівництво та управління у сфері податкової політики” на 2025 рік результативних показників якості, що охоплюють оцінку всіх видів податкових рішень, винесених територіальними органами ДПС, та категорій справ, а не тільки тих, що стосуються грошових зобов’язань (термін виконання – до 01 грудня 2024 року)	ДПС розроблено та надано Мінфіну на розгляд та затвердження в терміни, встановлені Мінфіном, проєкт паспорта бюджетної програми на 2025 рік та методику розрахунку результативних показників. Паспорт бюджетної програми за КПКВК 3507010 „Керівництво та управління у сфері податкової політики” на 2025 рік, затверджений Мінфіном 10.02.2025, містить результативні показники якості, що охоплюють оцінку всіх видів податкових рішень, винесених територіальними органами ДПС, та категорій справ, а не тільки тих, що стосуються грошових зобов’язань	Прийнято	Виконано

